

驻马店经济开发区城乡医疗保险中心 2023 年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

2023 年，在开发区党工委、管委会的正确领导下，我中心认真贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令第 711 号）和《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于印发〈中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式〉的通知》（国办公开办函〔2021〕30 号）有关精神，进一步规范公开内容、健全公开制度，拓展公开渠道，着力推进重点领域公开，及时、准确地向社会公开政府信息，推动我中心政府信息公开工作有序开展，依法保障群众知情权、参与权和监督权。现将我中心 2023 年政府信息公开工作报告如下：

（一）主动公开

2023 年，在开发区网站公开政府信息 8 条，办结网络问政信件 8 件，办理 12345 市长热线工单 219 件，做到“件件有答复、事事有回应”，答复率 100%。

（二）依申请公开

2023 年，我中心未收到政府信息公开申请，无上年结转政府信息公开申请。

（三）政府信息管理

为切实加强政务公开工作的领导，确保各项工作任务完成，我中心成立了以主要领导为组长，分管领导为副组长的领导小组，各科室负责人为成员的政府信息公开工作领导小组，下设办公室，具体负责政府信息公开工作，中心办公室加强日常督查，确保各项政务公开工作落到实处。

（四）平台建设

2023 年，我中心按照政务公开工作相关要求，及时更新各平台内容，做好开发区门户网站公开内容与其他平台内容整合衔接，保持公开内容一致，主动自觉接受社会监督，积极稳妥回应社会关切的问题，推动建设便民、利民的新时代政务公开平台。

（五）监督保障

2023 年，我中心公布了医保领域各种违法违规和欺诈骗保行为的举报电话，安排专人及时收集、答复政务信息公开各渠道后台私信留言信息。目前我中心未因政府信息公开工作受到投诉、举报，未因政府信息公开工作被申请行政复议、行政诉讼。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况					
		自然人	法人或其他组织				
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0
		3.其他	0	0	0	0	0
	(七) 总计	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

（一）存在的问题

- 1、部分人员政务公开意识不强，宣传力度不够。
- 2、人员紧缺，工作人员身兼多职，影响工作推进质量。
- 3、部分信息公布不够及时、更新较慢，信息数量、质量亟待提升。

（二）下步工作打算

- 1、进一步扩大宣传范围，引导群众主动关心政府信息公开，依法有序参与政府信息公开。
- 2、加强政府信息公开信息员队伍建设，提升信息员综合素质和工作效率。
- 3、加强科室间的工作协调，不断完善信息采集和发布机制，提高信息质量，丰富公开内容。
- 4、加大学习培训力度，确保政府信息公开工作顺利推进。区分领导干部和相关工作人员的学习培训，提高领导干部工作驾驭能力和相关工作人员的业务技能。
- 5、创新工作方式，拓宽公开渠道。努力探索信息公开的新路子，因地制宜选取形式多样的信息公开方式，畅通公开渠道，方便群众获取政府信息。
- 6、强化信息公开领导小组办公室职能，加强信息公开工作督促检查，保证及时更新、上传全面、准确、优质的政府信息。

六、其他需要报告的事项

医保中心无依申请公开收费情况。